

Zasady udzielania pomocy psychologicznej w WSEiT:

1. Wsparcie psychologiczne jest doraźną, krótkoterminową pomocą i obejmuje od 1 do maksymalnie 10 spotkań. Nie jest interwencją kryzysową, czyli pomocą udzielaną natychmiastowo. Na termin konsultacji umawiasz się z wyprzedzeniem.
2. Pomoc psychologiczna jest dobrowolna – Ty decydujesz, czy chcesz uczestniczyć w konsultacji.
3. Konsultacje są bezpłatne.
4. Rozmowy objęte są poufnością. Psycholog nie przekazuje innym osobom Twoich danych/informacji na temat zgłoszenia się przez Ciebie po pomoc, jak również treści, które ujawniasz podczas sesji. Wyjątkiem od tej zasady jest sytuacja zagrożenia życia, np. zamiary samobójcze, zachowanie niebezpieczne dla zdrowia i życia – wówczas psycholog ma obowiązek podjąć interwencję.
5. Każda konsultacja wymaga od Ciebie wcześniejszego umówienia się z psychologiem – wysyłasz informację z prośbą o umówienie się na adres mailowy bezpośrednio do specjalisty: patrycja.walenczak@wykladowca.wseit.edu.pl. W odpowiedzi otrzymasz informację o dostępnym, najbliższym terminie konsultacji.
6. O terminie spotkania decyduje kolejność zgłoszeń za pośrednictwem mailowym. Jeżeli najbliższy interesujący Cię termin będzie zajęty, postaramy się znaleźć pierwszy dostępny.
7. Konsultacje psychologiczne odbywają się wyłącznie online, na platformie Zoom. Nie są prowadzone za pośrednictwem innych komunikatorów, połączenia telefonicznego, maila.
8. Spotkanie trwa maksymalnie 50 minut.
9. Warunkiem udzielenia konsultacji jest: zapewnienie stabilnego połączenia internetowego, obowiązku podania swoich danych osobowych, włączenia kamery i mikrofonu, zapewnienia przestrzeni umożliwiającej poufność rozmowy: brak osób

trzecich, cisza, brak bodźców rozpraszających. W przypadku braku spełnienia opisanych wytycznych, specjalista ma prawo odmówić konsultacji.

10. Konsultacje nie mogą być nagrywane, ani w żaden inny sposób rejestrowane, publikowane.
11. Jeżeli nie możesz uczestniczyć w konsultacji, napisz proszę przed spotkaniem informację mailową, aby inna oczekująca osoba mogła z niej skorzystać.
12. W sytuacji silnego kryzysu i natychmiastowej potrzeby pomocy psychologiczno-psychiatrycznej, zwróć się do instytucji, które pomagają w sposób interwencyjny:
 - **całodobowa Izba Przyjęć Psychiatrii Centrum Medyczne HCP** ul. 28 Czerwca 1956 r. nr 194 - <https://www.cmhcp.pl/index.php/izba-przyjec-psychiatrii>
 - **Punkt Interwencji Kryzysowej w Poznaniu (całodobowo)**, ul. Pamiątkowa nr 28, 61-505 Poznań, tel. 509 111 508 lub 516 183 943 pik@m.poznan.pl
 - **Telefoniczne Centrum Wsparcia 800 70 2222** (bezpłatne połączenie, całodobowo)
 - **numer alarmowy 112** w celu wezwania pogotowia ratunkowego.